
안전총괄분야 서비스 이행기준

1. 안전 · 재난관리 및 예방복구

- 자율방재단원 등 재난 관련 민간단체를 활용하여 재난 징후 정보 수집, 재해 위험지 예찰 등 재난 예방활동을 전개하여 재난을 사전에 예방하고, 민·관·군 협력체계를 확고히 구축하여 안전한 사하 건설에 힘쓰겠습니다.
- 재해·재난은 구민의 생명과 재산에 막대한 인적·물적 피해를 준다는 것을 깊이 인식하고 재난위험시설은 월 1회 이상, 중점관리대상시설물은 반기 1회 이상 점검을 실시하겠습니다.
- 매년 상·하반기에 시설물을 일제 점검하여 관리 등급을 재평가하고, 재난시설에 대해서 전산화를 실시하는 등 재해·재난의 사전 예방을 주력하겠습니다.
- 재해·재난에 대비하여 재해 도상 및 방재훈련과 지역방재 특성훈련을 유관기관과 연계하여 실시함으로써 방재 대처 능력의 향상을 통해 피해 최소화에 노력하겠습니다.
- 재해·재난이 발생할 우려가 있거나 발생한 때에는 즉각 소관 부서 및 유관기관에 통보하고, 구민대피 및 복구 등이 신속히 이루어 지도록 하는 등 구민의 생명과 재산 보호에 만전을 기하겠습니다.

2. 비상급수 시설관리 및 민방위대원 교육훈련

- 민방위 비상급수시설은 연 4회 이상 수질검사를 실시하고, 그 결과를 시설에 부착하여 주민들이 안심하고 비상급수시설을 이용할 수 있도록 하겠습니다.
- 민방위대원 교육 일정은 매년 확정되는 대로 즉시 구 홈페이지 등에 게재하여 민방위대원이 편리한 날에 교육을 받을 수 있도록 하겠습니다.
- 민방위대원의 편의를 위하여 토요일·일요일교실도 운영하겠습니다.

3. CCTV 통합관제센터 운영

- CCTV 통합관제센터의 365일, 24시간 중단 없는 운영을 통하여 도시 안전의 기반으로 범죄 예방 및 주민 불안감 해소에 이바지하겠습니다.
- 관제센터 및 현장 설비는 매월 정기점검 및 수시점검을 통하여 고장을 최소화하고, CCTV 고장 발생 시에는 유지보수반을 출동시켜 즉시 보수토록 하겠으며, 노후 시설은 지속적으로 교체토록 노력하겠습니다.

4. 서비스별 접수문의창구

서 비 스 명	담 당	전 화 번 호	팩 스 (FAX)
사회재난 총괄관리 안전문화운동 내실화	안전기획담당	220-4641~4 4646	220-4649
자연재난 응급조치 및 총괄 상황관리 재난상황실 운영	재난관리담당	220-4621~3 4625	
시설물 안전점검 방재공사 시행 및 응급 복구사업	예방복구담당	220-5591~4	
민방위 교육훈련 및 비상급수시설관리 인력동원 및 주민신고	민방위관제담당	220-4131~4	
CCTV 통합관제센터		220-4341~2 4344~5	
배수펌프장 관리	방재관리담당	220-5471~8	

5. 구민 여러분께서 협조하여 주실 사항

- 일상생활 속에 조금이라도 위험한 요소가 발견될 시에는 반드시 신고하여 재난으로부터 생명과 재산을 보호합시다.
- 평소 태풍, 지진, 폭설 등 재난 대비 행동 요령을 익혀 재난 발생 시 피해 최소화에 노력합시다.
- 예기치 못한 자연재해 풍수해보험으로 대비합시다.

