
토지정보분야 서비스 이행기준

1. 제증명 발급의 신속처리

- 공정한 서비스를 제공하기 위하여 모든 민원 신청 사항은 접수 순에 따라 처리하겠습니다.
- 토지이용계획확인원 및 지적전산자료 발급 민원 신청은 즉시 처리하도록 하겠습니다.

2. 개별공시지가 업무 공정처리

- 개별공시지가를 구청 홈페이지에 게재하여 편리하게 열람하실 수 있도록 하겠습니다.
- 개별공시지가의 결정은 토지현황을 정확히 조사하여 산정하고, 감정평가사의 정밀검증과 부동산가격공시위원회의 심도 있는 심사 확인을 거쳐 결정하겠습니다.
- 개별공시지가에 대한 이의신청 사항은 신청기간 만료 후 30일 이내에 토지이용상황을 재조사하고, 감정평가사의 정밀검증을 실시한 후 부동산 가격공시위원회의 재심의를 거쳐 결과를 통지해 드리겠습니다.

3. 부동산 거래신고의 정확하고 신속한 처리

- 2006년 1월 1일부터 “부동산실거래신고의무제도”가 시행됨에 따라 발생하는 고객 불편사항을 최소화하겠으며, 부동산거래신고서 접수 시 신고필증을 신속하게 처리하겠습니다.
- 부동산중개사무소에 대한 지도·감독을 수시로 실시하여 구민의 피해를 예방하고, 부동산거래질서가 확립되도록 하겠습니다.

4. 최적의 생활주소 서비스 제공

- 도로명 및 건물번호에 의한 편리한 생활주소를 제공할 것입니다.
- 도로명판 및 건물번호판은 이용자가 쉽게 알아볼 수 있도록 항상 최적의 상태를 유지하도록 하겠습니다.
- 건물 신축, 증축, 개축 등으로 생기는 건물번호의 변동사항을 신속히 처리하여 도로명주소를 편리하게 사용하도록 하겠습니다.
- 도로명주소, 국가기초구역, 국가지점번호를 바르게 관리하여 어느 곳이나 쉽게 찾을 수 있도록 하겠습니다.

5. 지적행정 서비스 제공 및 지적관리

- 토지의 표시(소재·지번·지목·면적·경계 또는 좌표)와 권리 관계를 기록한 대장은 표시사항이나 소유권 변경등기가 있는 때에 대법원 등기 연계를 통하여 신속히 대장 정리를 하여 항상 최신 정보가 등록되도록 하겠습니다.
- 분할·합병 등의 사유로 토지의 표시변경에 관한 등기를 할 필요가 있는 경우에는 관할 등기소에 촉탁등기를 하여 국민의 부담과 불편이 없도록 하겠습니다.
- 측량 기준점의 체계적인 관리로 정확한 측량 성과검사를 실시하여 일관성 있는 측량 결과를 제공, 측량 관련 민원을 사전에 예방하겠습니다.

6. 지적불부합지 해소를 위한 지적재조사 사업

- 지적불부합지역을 조사·측량하여 토지 경계를 현황과 일치하도록 새로이 정하고, 지적공부의 등록 사항을 바로잡아 국민의 재산권 보호에 도움이 되도록 최선을 다하겠습니다.
- 소유자 경계 합의를 통한 토지 경계 확정으로 고질적인 경계 분쟁을 해소하고, 토지 경계 확인을 위한 지적측량 비용을 절감할 수 있도록 하며, 경계 조정을 통해 토지 활용도가 증가하여 국민이 만족하는 지적 행정이 되도록 노력하겠습니다.

7. 서비스별 접수·문의창구

서 비 스 명	담 당	전 화 번 호	팩 스 (FAX)
부동산중개사무소 관리 개별공시지가 조사·산정 및 이의신청	부동산관리담당	220-4752~7	220-4759
도로명 및 건물번호 부여 사업 부동산실거래가 신고 및 검인 토지이용계획확인원 발급	주소정보담당	220-4761~7	
토지이동지 정리 조상땅찾기 부동산등기용등록번호 부여	지적담당	220-4771~5	
지적재조사사업	지적재조사담당	220-5101~4	

8. 구민 여러분께서 협조해 주실 사항

- K-Geo 플랫폼 개인별 토지정보 조회를 위하여 토지정보과를 방문하실 경우에는 반드시 본인의 주민등록증이나 운전면허증 및 여권 등 신분증과 조회 대상자의 제적등본·기본증명서·가족관계증명서 등 상속인임을 증명할 수 있는 서류를 지참하여 본인 또는 상속인(대리인일 경우 위임자 및 대리인의 신분증 사본을 첨부한 위임장 지참)이 직접 방문하여 신청하여 주시기 바랍니다.
- 부동산 거래 질서 확립을 위하여 중개사무소에서 과도한 중개보수를 요구할 경우와 위법 부당한 행위가 있는 경우 토지정보과로 신고하여 주시면 철저히 조사하여 행정처분 등 조치를 취하고 그 결과를 문서로 통보하겠습니다.
- 개별공시지가에 대한 의견은 법정 기간이 있으므로 반드시 이의신청 기간 내에 의견을 제시하여 주시면 충분히 검토하여 반영이 될 수 있도록 하겠습니다.

