
복지정책분야 서비스 이행기준

1. 맞춤형 복지서비스 지원

- 복지로(www.bokjiro.go.kr)에서 일반 주민이 이용할 수 있는 다양한 프로그램을 제공하여 넓은 의미의 복지를 구현하여 삶의 질을 향상시키겠습니다.

2. (재)사하구장학회 운영

- 사하구에 거주하는 저소득 주민의 가구원으로서 학업 성적이 우수하고 품행이 바른 중학생, 고등학생 및 학교 밖 청소년들에게 장학금을 지원하여 올바르게 성장할 수 있도록 도와주고 학업에 정진할 수 있도록 하겠습니다.

3. 통합사례관리사업 추진

- 지역사회 공공·민간 자원에 대한 체계적인 관리·지원체계를 토대로 복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자에게 복지·보건·고용·주거·교육·신용·법률 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하겠습니다.
- 지역 주민의 다양한 욕구에 맞춤형 서비스를 연계·제공하여 지역 주민의 삶을 안정적으로 지원·지지하겠습니다.

4. 저소득층 주거생활보장 및 생활안정 지원

- 저소득 주민의 주거급여 및 주거복지 서비스를 지원하여 주거 환경 개선 및 최저생활이 보장되도록 노력하겠습니다.

5. 지역사회 계속 거주를 위한 지역돌봄체계 구축

- 살고 있는 곳에서 건강한 노후를 보낼 수 있도록 민관 협력 및 체계적인 지원 대책으로 빈틈없는 지역돌봄체계를 구축하겠습니다.

6. 지역사회복지 안전망 구축

- 각급 단체, 기업 등 다양한 민간 자원 복지 자원 참여를 통한 지역사회복지안전망「행복나눔네트워크」을 구축하여 취약계층, 사회 복지시설 등에 다양한 서비스를 제공하여 생계 안정을 도모하겠습니다.

7. 긴급복지, 이웃돕기성금 지원

- 생계 곤란 등의 위기 상황에 처하여 도움이 필요한 자를 신속하게 지원하여 위기 상황에서 벗어나도록 돕겠습니다.

8. 서비스별 접수 문의창구

서 비 스 명	담 당	전 화 번 호	팩 스 (FAX)
지역사회보장, 사회복지관, 보훈, 장학사업	복지기획담당	220-5501~5 220-5507	220-5579
찾아가는 보건복지, 통합사례관리, 사각지대 발굴	희망복지담당	220-5532~4 220-5537	
지역사회투자사업, 함께돌봄 주거급여 및 주거복지	돌봄주거담당	220-0061~5	
이웃돕기, 재해구호, 푸드마켓·뱅크, 긴급지원	복지자원담당	220-5172~4 220-5531,5535	

9. 구민여러분께서 협조하여 주셔야 할 사항

- 우리 주위에 사고, 질병 등으로 어렵고 소외된 이웃이 있으면 동 행정복지센터 또는 구청 복지정책과로 연락하여 도움을 받을 수 있도록 협조하여 주시기 바랍니다.
- 이웃에 대한 물질적인 지원과 아울러 상담·자원봉사활동에도 적극 동참하여 정이 넘치는 따뜻한 사회를 만들어 나가는 데 앞장서 주시기 바랍니다.
- 구민으로부터 공감을 받을 수 있고 공무원이 제 위치에서 소임을 다하여 신뢰받는 복지 행정을 수행하기 위하여 구민 여러분의 적극적인 참여와 협조를 부탁드립니다.