
자원순환분야 서비스 이행기준

1. 주변생활환경 청결유지

- 기동 청소 차량으로 관내 전 지역을 계속 순회하여 적치된 쓰레기를 즉시 처리하는 등 지속적인 순찰을 강화하여 상습 불결지를 정비해 나가겠습니다.
- 쓰레기 무단 투기 기동 단속반 3개조를 편성·운영하여 매일 취약지 순찰 및 수거를 실시하여 무단투기 및 불법 소각 행위로 인한 주민 생활 불편을 줄여 나가도록 하겠습니다.

2. 생활쓰레기의 신속한 처리

- 일반쓰레기(종량제봉투 사용), 음식물쓰레기(전용용기사용), 재활용품들을 지정된 수거일 및 수거 시간에 배출하시면 신속하게 수거하겠습니다.
- 쓰레기종량제 봉투판매소를 평균 1개 통당 1개소 이상 선정하여 봉투 구입에 불편이 없도록 하겠습니다.
- 폐가구, 가전제품 등 대형폐기물은 신고하시면 신속하게 현장 방문하여 처리비 징수와 동시에 수거하도록 하겠습니다.
- 생활쓰레기 운반차량의 정비를 철저히 하여 침출수 유출, 악취 등이 발생되지 않도록 하겠습니다.
- 집수리 등으로 발생하는 소규모 건설 생활폐기물은 건설폐기물 전용 마대에 담아 지정된 수거일 및 수거 시간에 배출하시면 신속하게 수거하겠습니다.

3. 쓰레기감량과 자원화 확대

- 재활용품 수집단체에서 수집한 재활용품에 대하여는 구에서 운반 및 처리 서비스를 제공하고 수집 장려금도 지급하도록 하겠습니다.

- 소규모 점포에서부터 대형 매장에 이르기까지 모든 업소에 대하여 1회용품 사용 근절을 위한 연 1회 이상 지도·점검 및 홍보를 지속적으로 추진하겠습니다.
- 쓰레기 줄이기 실천 운동으로 장바구니 사용하기, 음식물 안 남기기를 권장해 나가겠습니다.
- 공동주택·단독주택·소규모 음식점소에서 배출되는 음식물쓰레기의 분리배출을 철저히 이행하도록 지도·점검 및 홍보를 강화하여 음식물쓰레기는 100% 재활용토록 하겠습니다.

4. 사업장폐기물의 안정적 관리

- 폐기물 처리업 허가·배출자 신고 등 폐기물 처리 사항 관리를 철저히 하겠습니다.
- 우리 지역 제조업체 등에서 발생하는 각종 사업장 폐기물의 처리 과정을 정기·수시 점검하여 폐기물의 적법 처리를 유도하고 환경 보전에 철저를 기하겠습니다.

5. 청결한 오수관리

- 정화조 청소 일정을 사전에 각 소유자(설치 장소)별로 통지하여 주민들이 잘 알 수 있도록 하겠습니다.
- 정화조 청소는 골목(블록)별로 일제히 실시하되 주민이 편리한 시간대에 실시하도록 하겠습니다.
- 청소 종사자에 대한 수시 교육 실시로 신속하고 친절한 수거체계를 구축하고, 수거 차량은 항상 청결을 유지하여 불편 해소에 최선을 다하겠습니다.
- 공중화장실 청결 유지 및 개방화장실 선정 등으로 화장실 문화 개선에 노력하겠습니다.
- 오수처리시설과 정화조설치(변경)신고, 준공검사와 관련된 민원 서류를 처리함에 있어 당일 근무시간 내에 현장 확인을 통하여 준공 여부를 설명하고 보완 필요 시에는 상세하게 안내하여 드리겠습니다.

6. 서비스별 접수문의 창구

서 비 스 명	담 당	전 화 번 호	팩 스 (FAX)
생활쓰레기 수거·운반, 가로청소, 종량제봉투판매, 환경미화원관리	청소행정담당	220-4431~7	220-4439
재활용품 수집·매각, 대형폐기물처리, 음식물쓰레기처리	재활용담당	220-4451~4, 4456	
사업장폐기물배출업소관리	폐기물관리담당	220-4441~3 4445~6	
개인하수처리시설(정화조)관리, 공중화장실관리	오수정화담당	220-4921, 4923~5	

7. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- 평소 쓰레기 불법 투기 현장을 목격하시면 자원순환과로 즉시 신고하여 주십시오.
- 신고 시 가능하시면 현장 증거 자료(사진 등)도 같이 제출하여 주십시오.