

주차관리분야 서비스 이행기준

1. 안전하고 쾌적한 주차환경 조성 · 확충

- 주거지역 내 소규모 나대지, 공공용지, 빈집 등을 활용하여 주택가 소규모 공동주차장을 건설하는 등 안전하고 쾌적한 주차환경을 만들기 위해 노력하겠습니다.
- 주택가 이면도로를 주차 가능 지역으로 지정하기 위하여 교통 소통에 지장이 없는 범위 내에서 경찰서, 소방서 등 유관기관의 협의를 거쳐 주거지전용주차장 설치를 확대하겠습니다.
- 전통시장 주변, 상가 밀집 지역, 주요 관광지 등에 공영주차장을 점진적으로 확대하도록 노력하겠습니다.
- 내 집 마당에 주차장 설치를 희망하는 가구를 선정해 사업비를 보조하여 민간 부분 주차장 설치를 유도하겠습니다.
- 사하구 내 공영주차장 현황을 사하구청 홈페이지에 게재하여 이용 가능한 주차장 현황을 즉시 확인할 수 있도록 공개하겠습니다.

2. 원활한 교통소통 증진

- 간선도로 및 주요 교차로, 교통 혼잡지역 등 교통상습취약지에 대한 불법 주·정차 근절을 위해 고정형 무인단속카메라(CCTV) 설치 및 교통 지도 단속반을 편성하고 지속적인 주차 단속 및 계도를 실시하여 원활한 교통 소통이 되도록 하겠습니다.
- 불법 주차 단속은 원활한 교통 소통과 보행자 및 어린이의 안전사고 예방, 긴급차량 통행로 확보 등에 최우선을 두겠습니다.
- 주차 단속 당직 편성을 통해 주말, 공휴일에도 단속을 실시하여 주민 불편 사항 해소를 위해 노력하겠습니다.
- 단속 업무 수행 시 항상 공정하고 친절 한 자세로 임하겠습니다.

3. 차량관련 과태료 부과업무의 신속·공정한 처리

- 차량 관련 과태료 납부의 편의를 제공하기 위해 주민들에게 적극적으로 납부 편의 시책을 안내하여 쉽게 과태료를 조회하고 납부할 수 있도록 다양한 편의를 제공하겠습니다.
- 과태료 부과 시 10일 이상의 의견 제출 기회를 제공하고, 의견 제출 기한 내 납부 시 20% 감경 금액으로 납부하실 수 있도록 자진납부 감경제도를 적극 안내하겠습니다.
- 과태료에 대한 친절하고 정확한 안내로, 주민의 불편을 최소화하겠습니다.

4. 서비스별 접수문의 창구

서 비 스 명	담 당	전 화 번 호	팩 스 (FAX)
주차장 설치 및 관리	주차장관리담당	220-4511~6	220-4519
불법 주·정차단속, 이의신청	교통지도담당	220-4562~5	
주·정차위반 및 의무보험 미(지연)가입 차량 과태료 부과, 교통유발부담금 부과	주차과징담당	220-4571~3 220-4575~6	

5. 구민여러분께서 협조하여 주실 사항

- 공영주차장은 구민 모두가 이용하는 주차장으로 장기주차, 이중주차, 쓰레기 투기 등을 삼가 주시고 바른 주차 질서 확립을 위해 다 같이 노력하여 주시기 바랍니다.
- 불법 주·정차로 인한 위험과 문제점은 우리 모두의 일이라는 인식을 가지고, 고객 스스로 주차질서를 준수할 수 있도록 적극 동참하여 주시기 바랍니다.
- 고객이 제기하는 민원 사항이 관련 법규나 제도에 위배될 경우 불가피하게 수용하지 못한다는 점을 이해하여 주시기 바랍니다.

